

# **RAPORT DE EVALUARE** **A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR (IF/FR)**

|                                                                                                                                                                                                                                  |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|--------|--------------------------------------------|--------|-------------------|--------|------------|--|
| FACULTATE: Drept                                                                                                                                                                                                                 |        |                       |        | Perioada analizată:                        |        |                   |        | ANUL UNIV: |  |
| Program de studii: DAPE IF                                                                                                                                                                                                       |        |                       |        |                                            |        |                   |        | 2019-2020  |  |
| Anul terminal de studii: II                                                                                                                                                                                                      |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
| Perioada în care s-au distribuit chestionarele                                                                                                                                                                                   |        | 01.12.2019-22.06.2020 |        | Perioada în care s-au primit chestionarele |        | 23.06-03.07.2020  |        |            |  |
| Chestionare primite                                                                                                                                                                                                              |        | x100                  |        | 30                                         |        |                   |        | 66.67%     |  |
| Total chestionare transmise                                                                                                                                                                                                      |        |                       |        | 45                                         |        |                   |        |            |  |
| Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?                                                                                      |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
| Foarte bună                                                                                                                                                                                                                      |        | Bună                  |        | Satisfăcătoare                             |        | Nesatisfăcătoare  |        |            |  |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                              | %      | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %      | Nr.               | %      |            |  |
| 18                                                                                                                                                                                                                               | 60.00% | 6                     | 20.00% | 4                                          | 13.33% | 2                 | 6.67%  |            |  |
| Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională si personală ?                                                             |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
| Foarte bun                                                                                                                                                                                                                       |        | Bun                   |        | Satisfăcător                               |        | Nesatisfăcător    |        |            |  |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                              | %      | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %      | Nr.               | %      |            |  |
| 23                                                                                                                                                                                                                               | 76.67% | 7                     | 23.33% | 0                                          | 0.00%  | 0                 | 0.00%  |            |  |
| Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală          |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
| Nici o diferență                                                                                                                                                                                                                 |        | Diferența neesențială |        | Diferența nivel mediu                      |        | Diferența de 100% |        |            |  |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                              | %      | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %      | Nr.               | %      |            |  |
| 20                                                                                                                                                                                                                               | 66.67% | 4                     | 13.33% | 0                                          | 0.00%  | 6                 | 20.00% |            |  |
| Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic si administrativ al universității?                                                                            |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
| Foarte bine                                                                                                                                                                                                                      |        | Bine                  |        | Satisfăcător                               |        | Nesatisfăcător    |        |            |  |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                              | %      | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %      | Nr.               | %      |            |  |
| 28                                                                                                                                                                                                                               | 93.33% | 2                     | 6.67%  | 0                                          | 0.00%  | 0                 | 0.00%  |            |  |
| Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?                                                                                                   |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
| Foarte bine                                                                                                                                                                                                                      |        | Bine                  |        | Satisfăcător                               |        | Nesatisfăcător    |        |            |  |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                              | %      | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %      | Nr.               | %      |            |  |
| 27                                                                                                                                                                                                                               | 90.00% | 2                     | 6.67%  | 1                                          | 3.33%  | 0                 | 0.00%  |            |  |
| Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student? |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
| Foarte bună                                                                                                                                                                                                                      |        | Bună                  |        | Satisfăcătoare                             |        | Nesatisfăcătoare  |        |            |  |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                              | %      | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %      | Nr.               | %      |            |  |
| 20                                                                                                                                                                                                                               | 66.67% | 3                     | 10.00% | 7                                          | 23.33% | 0                 | 0.00%  |            |  |
| Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor?                                           |        |                       |        |                                            |        |                   |        |            |  |
| Foarte bună                                                                                                                                                                                                                      |        | Bună                  |        | Satisfăcătoare                             |        | Nesatisfăcătoare  |        |            |  |
| Nr.                                                                                                                                                                                                                              | %      | Nr.                   | %      | Nr.                                        | %      | Nr.               | %      |            |  |
| 27                                                                                                                                                                                                                               | 90.00% | 3                     | 10.00% | 0                                          | 0.00%  | 0                 | 0.00%  |            |  |

Întocmit BDCM,



**Întrebarea 7:** Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

| Foarte bună |        | Bună |       | Satisfăcătoare |       | Nesatisfăcătoare |       | Nu știu de existența organizațiilor studențești |       |
|-------------|--------|------|-------|----------------|-------|------------------|-------|-------------------------------------------------|-------|
| Nr.         | %      | Nr.  | %     | Nr.            | %     | Nr.              | %     | Nr.                                             | %     |
| 26          | 86.67% | 3    | 10.0% | 1              | 3.33% | 0                | 0.00% | 0                                               | 0.00% |

**Întrebarea 8:** Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

| Da, cu siguranță |        | Da, dar nu pe măsura așteptărilor |        | Satisfăcător |       | Nu  |       | Nu am participat activ și corect |       |
|------------------|--------|-----------------------------------|--------|--------------|-------|-----|-------|----------------------------------|-------|
| Nr.              | %      | Nr.                               | %      | Nr.          | %     | Nr. | %     | Nr.                              | %     |
| 23               | 76.67% | 4                                 | 13.33% | 1            | 3.33% | 2   | 6.67% | 0                                | 0.00% |

**Întrebarea 9:** Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

| Da  |         | Nu  |       | Nu realizez |       |  |  |
|-----|---------|-----|-------|-------------|-------|--|--|
| Nr. | %       | Nr. | %     | Nr.         | %     |  |  |
| 30  | 100.00% | 0   | 0.00% | 0           | 0.00% |  |  |

**Întrebarea 10:** Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

| Preocupare reală, deosebită |        | Preocupare normală |        | Preocupare formală |       | Lipsa de preocupare |       | Nu cunosc, nu m-a interesat |       |
|-----------------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|-------|---------------------|-------|-----------------------------|-------|
| Nr.                         | %      | Nr.                | %      | Nr.                | %     | Nr.                 | %     | Nr.                         | %     |
| 25                          | 83.33% | 3                  | 10.00% | 2                  | 6.67% | 0                   | 0.00% | 0                           | 0.00% |

**Calcul punctaj chestionare:**

N = 30 x 10      300      Na      249      Nb      31      Nc      12      Nd      8

**Punctaj total =  $[10 \times (149/200)] + [8 \times (31/200)] + [6 \times (12/200)] + [4 \times (8/200)] =$**

**9.47 → calificativ raport: FOARTE BINE**

**Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:**

fond de carte mai actual și mai diversificat

**Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):**



de drept  
23.02.2020

Pentru programul de studii universitare de masterat Drept și Tehnică în Tranzacții Europene 17, juriștii dintr-o perspectivă au speranțe pozitive, acordându-le calificativul "foarte bine".

- programul este la echivalență de cel al

## Concluzii finale:

- încheiarea de studii a fost de succes
- modulul în care sunt tratați studenții
- cotizația informatică primită în procesul de studiu
- preocupări universitare în ceea ce privește dezvoltarea
- la studenții în structurile de învățământ
- colaborarea universității cu societatea studențescă
- înregistrarea rezultatelor în planul profesional în urma prezentării programului de studii.

Președinte CEAC Facultate,

Recomandăm formulatoarea a avut în vedere și actualizarea fondului de carte.

Decan,  
Sect. univ. de Drept și Tehnică  
Toma Dumitrescu

